

LABORATORIO TD TURISMO

# Fórmate con los y las mejores Especialistas

## CUSTOMER SERVICES. LA EXPERIENCIA DE COMPRA DEL CLIENTE

Te invitamos a la última sesión, en la que hablaremos de las técnicas más adecuadas de venta para cada tipo de cliente, de técnicas de persuasión y de customer experience.



FECHA  
**13 dic**

HORA  
**10:00-11:30**

**SESIÓN ONLINE**

**INSCRIPCIONES**

[BIT.LY/LABTDTURISMO-SESION6](https://bit.ly/labtdturismo-sesion6)



**Javier Lozano**

Con más de 30 años de experiencia en el mundo del turismo, ha visitado la infraestructura turística de más de 70 países.

Especializado en marketing turístico y experiencias del viajero. Actualmente imparte clases a profesionales del sector y diseña viajes a medida.

Gobierno  
de Navarra  Nafarroako  
Gobernua



Fondo Europeo de Desarrollo Regional: "Una manera de hacer Europa"  
Eskualde Garapeneko Europako funtsa: "Europa egiteko modu bat"

Financiado como parte de la respuesta de la Unión a la  
pandemia de COVID-19